

Abonnement - LE CERCLE

Conditions d'adhésion



Bienvenue dans Le Cercle SM.Privé. Voici ce que comprend votre adhésion et ce à quoi nous nous engageons mutuellement.

1. Votre adhésion

Votre adhésion vous donne accès aux services et avantages qui vous sont présentés au moment de votre inscription et repris dans votre courriel de confirmation. Elle est personnelle et ne peut être partagée ni transférée. Pour adhérer, vous devez être âgé de 18 ans ou plus.

Notre membership regroupe des services et des avantages qui ne sont pas couverts par la RAMQ. Il ne s'agit pas d'une assurance et l'adhésion ne remplace pas votre couverture publique ni ne donne un accès prioritaire aux services assurés. Comme pour tout patient, vos soins demeurent à la discrétion du professionnel qui vous reçoit.

2. Durée et renouvellement

L'adhésion débute à la date de son acceptation en ligne, est d'une durée de 12 mois et se renouvelle ensuite automatiquement pour 12 mois. Nous vous écrirons 30 jours avant chaque renouvellement pour vous rappeler la date et le tarif applicable; vous pourrez alors refuser le renouvellement. Vous pouvez aussi mettre fin à votre adhésion en tout temps (section 4).

3. Paiement

Le montant et la fréquence des paiements vous sont présentés avant que vous complétiez votre inscription et sont repris dans votre courriel de confirmation. En complétant votre adhésion, vous nous autorisez à porter ces frais, ainsi que les frais d'annulation prévus à la section 5, sur le moyen de paiement à votre dossier — merci de le garder à jour. Si un paiement est refusé, nous vous en avisons et vous disposez de 10 jours pour le régulariser.

4. Mettre fin à votre adhésion

Vous pouvez annuler en tout temps, sans avoir à vous justifier, en nous écrivant à service@santemedic.com.

Les avantages du Cercle sont accordés en contrepartie d'un engagement de 12 mois. Si vous annulez avant la fin de l'année, nous réajustons donc les services que vous avez déjà reçus à leur **tarif régulier**, puis nous soustrayons ce que vous avez déjà payé. S'il reste un solde, il vous est facturé; s'il n'y en a pas, rien ne vous est réclamé. Les frais d'adhésion déjà versés ne sont pas remboursés au prorata.

En cas de décès, d'invalidité ou d'un déménagement à plus de 100 km, l'adhésion prend fin sans réajustement.

5. Vos rendez-vous

Annulez ou reportez au moins 24 heures à l'avance — sans aucuns frais, aussi souvent que nécessaire.

Moins de 24 heures à l'avance, ou absence sans nous prévenir :

- s'il s'agit d'un service inclus à votre forfait, le rendez-vous est perdu et retiré du forfait;
- pour tout autre rendez-vous, des frais de 50 \$ s'appliquent.

Un retard de plus de 15 minutes peut être traité comme une absence.

Ces frais compensent une plage horaire qui vous était réservée et que nous n'avons pu offrir à un autre patient. En cas d'imprévu sérieux — urgence médicale, hospitalisation, décès d'un proche — écrivez-nous : nous annulons les frais.

6. Utilisation de vos avantages

Les services inclus qui ne sont pas utilisés pendant l'année ne sont ni reportés ni remboursés. Les avantages n'ont aucune valeur monétaire et ne se combinent pas à d'autres promotions, sauf indication contraire. Pour une adhésion couple ou familiale, la personne qui crée l'adhésion est responsable du paiement pour toutes les personnes couvertes et confirme être autorisée à accepter les présentes conditions en leur nom, et un enfant mineur doit être accompagné d'un parent ou tuteur.

7. Changements au programme

Le programme peut évoluer. Si nous modifions les services, les avantages, les tarifs ou les présentes conditions, nous vous en aviserons par courriel au moins 30 jours à l'avance. Si le changement ne vous convient pas, vous pourrez annuler votre adhésion sans frais et sans réajustement dans les 30 jours suivant cet avis.

8. Vos renseignements

Vos renseignements personnels et médicaux demeurent confidentiels et sont traités conformément à la Loi 25 et aux règles applicables aux dossiers médicaux. En complétant votre adhésion, vous acceptez de recevoir par courriel ou message texte les communications liées à vos rendez-vous et à votre adhésion. Les communications promotionnelles sont facultatives et vous pouvez vous en retirer en tout temps.

9. Autres précisions

Nous pouvons mettre fin à une adhésion en cas de non-paiement, de fausse déclaration, d'usage abusif du programme ou de comportement irrespectueux envers notre équipe. La version des conditions qui s'applique à vous est celle affichée au moment de votre adhésion; une copie vous est transmise avec votre courriel de confirmation. Les présentes conditions sont régies par les lois du Québec, et les parties ont exigé qu'elles soient rédigées en français.
